



Kabelkundtjänst

Eltels Kabelkundtjänst vänder sig till nätägare som önskar hjälp med beredning och utsättning av kablar. Våra kunder är operatörer, kommuner, myndigheter, energibolag, stadsnät eller andra företag med infrastruktur som kan vara föremål för utredning vid grävarbeten i marken.

El- och kommunikationsnät fyller idag en samhällskritisk funktion och driftstörningar kan få stora konsekvenser, inte bara i form av avbrott i produktion eller kostnader för reparation utan även för enskilda medborgare.

Genom våra tjänster kan vi erbjuda ett helhetsansvar där vi hanterar hela ärendet från förfrågan i Ledningskollen.se* till avslutat ärende, vilket inte bara underlättar i er process, utan även minskar risken för avbrott och driftsstörningar.

Vi tar ansvar för hela processen

Ett ärende startar genom att en kund (privatperson, företag eller entreprenör) lägger in ett ärende i Ledningskollen och gör en ansökan om att utföra en grävning i området. Ledningskollen identifierar vilka aktörer som har intressen i området. I det fall en nätägare har berörd infrastruktur i området blir den kontaktad av Ledningskollen.

Om nätägaren har tjänsten Kabelkundtjänst hos Eltel kan nu Eltel ta över hela ärendet:

- Eltel gör en bedömning, genom kommunikation med kunden, om utsättning behövs.
- I det fall en kabelutsättning krävs bereds ärendet av Kabelkundtjänsten och dokumentation tas fram.
- Eltel planerar och utför kabelutsättningen i det efterfrågade området. Tekniker tar kontakt med kunden för genomförande.
- Eltel Kabelkundtjänst skickar tillbaka underlaget och dokumentationen till nätägaren samt återkopplar till kund.

**Ledningskollen.se är en webbtjänst som syftar till att förenkla och samordna grävarbeten samt skydda ledningar mot avgrävning. Ledningskollen drivs och finansieras av PTS, Svenska kraftnät och Trafikverket.*

Vi gör det enkelt för kunden

Eltel har en rikstäckande organisation med mångårig erfarenhet för åtagande gällande supporttjänster för fasta och mobila kommunikationsnät.

- Vi finns alltid nära till hands, från norr till söder.
- Du kan vara trygg med att vi levererar vad vi lovat i tid.
- Vi övervakar och hanterar era kritiska system 24/7.